

Verbeter uw interne en externe communicatie

De BoXiT-serie is ontworpen om de communicatie binnen uw bedrijf en met uw klanten efficiënter te laten verlopen. Het BoXiT voice- en autoattendant-systeem zorgt er namelijk voor dat uw bedrijf altijd bereikbaar is. De autoattendant neemt gesprekken direct aan, verbindt uw klanten door met de juiste persoon en kan uw klanten informeren over bijvoorbeeld uw openingstijden. Voicemail zorgt ervoor dat uw klanten berichten kunnen achterlaten bij uw medewerkers en uw medewerkers boodschappen bij elkaar kunnen inspreken.

Kenmerken in het kort

- Voicemail
- E-mailnotificatie
- Autoattendant
- Faxdetectie en -routing
- Meertalig
- Flexibele poort- en mailboxaantallen

Voordelen

- Betere bereikbaarheid van uw bedrijf
- Notificatie van berichten op elk gewenst toestel of via e-mail
- Eenvoudig te installeren
- Analoge en seriële integratie met bijna alle telefooncentrales

De BoXiT-serie bevat ook music on hold-applicaties: systemen die muziek naar keuze afspelen voor bellers die in de wacht staan en een serie deurintercoms die aangesloten kunnen worden op uw telefooncentrale.

De belangrijkste kenmerken van de BoXiT-serie

Voicemail

BoXiT geeft mensen die u telefonisch proberen te bereiken de gelegenheid een voicemailbericht achter te laten in uw mailbox. U kunt uw mailbox op ieder tijdstip vanaf iedere druktoets telefoon

bereiken en naar uw berichten luisteren, uw persoonlijke begroeting opnemen of wijzigen of andere instellingen wijzigen.

Notificatie van berichten

- Intern: d.m.v. een knipperend lampje of een onderbroken beltoon op uw telefoon
- Extern: BoXiT belt een extern telefoonnummer als er een nieuw bericht is. Dit kan uw privé-nummer zijn, een mobiel nummer of het nummer van een pager.
- Via e-mail: daarnaast kunnen BoXiT office IM en BoXiT junior IM berichten ook via e-mail notificeren. U ontvangt een e-mail met een wav-bestand. Door een simpele dubbelklik kunt u uw berichten via de luidsprekers van uw pc beluisteren.

Auto attendant

Alle BoXiT-systemen beschikken over een autoattendant die op een vriendelijke manier uw telefoongesprekken 24 uur per dag, 7 dagen per week beantwoordt. De autoattendant laat aan de beller een aantal scriptmenu's horen, die u zelf kunt samenstellen.

Door tijdens deze menu's een cijfer in te toetsen, kan de beller een afdeling binnen uw bedrijf bereiken. Ook kan direct het doorkiesnummer van de te bereiken persoon ingetoetst worden.

Meerdere talen

Iedere mailboxgebruiker kan één van de drie talen kiezen die door BoXiT worden ondersteund. Wanneer u of een beller uw mailbox bereikt, schakelt BoXiT automatisch over op de geselecteerde taal. Op aanvraag is BoXiT leverbaar in vele talen.

Personal Mailbox Management

Met BoXiT office, BoXiT office IM en BoXiT junior IM kunnen bepaalde instellingen van de voicemailbox ook via een op Windows gebaseerde interface worden gewijzigd. Zo kunt u via uw pc onder andere uw wachtwoord, de notificatie van berichten en de gewenste taal instellen.

Eenvoudig te installeren

De installatie van BoXiT systemen is eenvoudig. U kunt de systemen zowel met een druktoets telefoon installeren, als met het gebruiksvriendelijke 'Voicemail Utility Program'. In het VUP vindt u een wizard, waarmee u eenvoudig alle stappen van de installatie kunt doorlopen.

Flexibel configureren

De BoXiT-systemen zijn flexibel in poorten en mailboxaantallen. U kunt uw systeem uitbreiden wanneer uw onderneming groeit.

Alle systemen op een rij



BoXiT voicemail

BoXiT voicemail heeft 2 of 4 poorten, 128 voicemailboxen, 3 talen, 10 uur spraakopslag en 39 scripts

waarmee u een structuur kunt maken in de auto attendant. 2-poorts systemen kunnen uitgebreid worden naar 4 poorten. Faxen worden gedetecteerd en doorgezonden naar uw faxmachine.

BoXiT junior

De junior versie van BoXiT voicemail heeft 48 voicemailboxen, 3 talen, 5 uur spraakopslag en 39 scripts om een structuur te maken in de autoattendant. BoXiT junior heeft 2 poorten en kan niet worden uitgebreid. Het systeem beschikt over faxdetectie en routing naar uw faxmachine.

Door zijn spectaculair lage prijs en zijn onveranderd sterke functionaliteiten is BoXiT junior zeer geschikt voor kleine bedrijven die hun communicatie efficiënt willen stroomlijnen.



BoXiT office

Dit systeem heeft 500 voicemailboxen, 3 talen, Personal Mailbox Management, een ingebouwd modem en is verkrijgbaar met 4 poorten en 36 uur spraakopslag of 8 poorten en 72 uur spraakopslag. Het 4-poorts systeem kan worden uitgebreid met een module die 4 poorten en 36 uur spraakopslag toevoegt. BoXiT office heeft 98 scripts, waarmee u een structuur in de autoattendant kunt maken. Bovendien kunt u 8 afdelingen/groepen aanmaken met ieder een eigen telefoniste. Het systeem detecteert faxen en kan ze naar 4 verschillende faxmachines doorsturen. Uitbreiding met een e-mailnotificatiemodule (zie BoXiT office IM) is mogelijk. BoXiT office heeft het 19" rackmount formaat, zodat u hem in een standaard 19" communicatie 'rack' kunt plaatsen.

BoXiT office IM

Dit systeem heeft dezelfde functionaliteiten als BoXiT office. Daarnaast kan BoXiT office IM nieuwe voicemailberichten via e-mail notificeren. E-mailnotificatie is ook als een losse module verkrijgbaar voor BoXiT office.

BoXiT junior IM

BoXiT junior IM is een 19" rackmount systeem en heeft 48 voicemailboxen, 3 talen, Personal Mailbox Management, 2 poorten, 18 uur spraakopslag en een ingebouwd modem. Het systeem kan niet worden uitgebreid. De e-mailnotificatiemodule is standaard in BoXiT junior IM inbegrepen. BoXiT junior IM heeft 98 scripts voor het maken van een structuur in de autoattendant. In BoXiT junior IM is het mogelijk om 8 afdelingen of groepen aan te maken met ieder een eigen telefoniste. Binnenkomende faxen worden gedetecteerd en kunnen worden doorgestuurd naar 4 verschillende faxmachines.



BoXiT autoattendant

BoXiT autoattendant heeft 2 of 4 poorten, beschikt over 3 talen en heeft 2 of 8 voicemailboxen met in totaal 1 uur of 3 uur spraakopslag. Dit systeem heeft 39 scripts om een structuur te maken in de auto attendant. Faxen worden gedetecteerd en gerouteerd naar uw faxmachine. 2-poorts systemen kunnen uitgebreid worden naar 4 poorten. Daarnaast is er een versie van BoXiT auto attendant met 1 of 2 poorten en 3 begroetingen per poort (zonder voicemailboxen). Tijdens deze begroetingen kan de beller een cijfer intoetsen om één van uw afdelingen te bereiken. Deze BoXiT autoattendant heeft 9 minuten spraakopslag voor het opnemen van de begroetingen.



BoXiT deurintercom

De BoXiT-serie biedt ook geavanceerde deurintercoms die kunnen worden aangesloten op de telefooncentrale. Vanaf iedere telefoon binnen een bedrijf kan de deur worden geopend. Er zijn twee varianten: BoXiT pantel heeft één aanbelknop en BoXiT pancode heeft een keypad. Met BoXiT pancode kunnen extensies ook rechtstreeks worden gebeld en is het bovendien mogelijk om een viercijferige toegangscode te programmeren. Beide varianten zijn onder de naam BoXiT pancam met een ingebouwde camera verkrijgbaar.

Overige BoXiT systemen



BoXiT announcer een 1 of 2 poorts aankondigingssysteem dat uw bellers begroet en ze doorverbindt naar een vooraf gedefinieerd toestel of (toestel)groep.



BoXiT music on hold speelt muziek of mededelingen in de wachtstand en heeft 1 minuut, 15 minuten of 30 minuten opnametijd hiervoor.

Features BoXiT voicemail en autoattendant systemen

| Kenmerk | BoXiT voice mail | BoXiT junior | BoXiT office / office IM | BoXiT junior IM | BoXiT auto attendant* |
|--|------------------|----------------|--------------------------|-----------------|-----------------------|
| Algemene kenmerken | | | | | |
| Poorten | 2 of 4 | 2 | 4 of 8 | 2 | 2 of 4 |
| Voicemailboxen | 128 | 48 | 500 | 48 | 2 of 8 |
| Spraakopslag | 10 uur | 5 uur | 4 p.: 36 uur | | |
| 8 p.: 72 uur | 18 uur | 1 uur of 3 uur | | | |
| Uitbreiding poorten | van 2 naar 4 | nee | van 4 naar 8 | nee | van 2 naar 4 |
| Uitbreiding spraakopslag | nee | nee | van 36 naar 72 | nee | nee |
| Ingebouwd modem | nee | nee | ja | ja | nee |
| Autoattendant | | | | | |
| Meertaligheid – 3 talen simultaan | ja | ja | ja | ja | ja |
| Dag-, nacht-, vakantie- en pauzebegroetingen | ja | ja | ja | ja | ja |
| Doorverbinden: Begeleid, Semi-begeleid en Blind | ja | ja | ja | ja | ja |
| Script menu's | 39 | 39 | 98 | 98 | 39 |
| Directory met doorkiesnummers | ja | ja | ja | ja | ja |
| Faxdetectie en -routing | 1 nummer | 1 nummer | 4 nummers | 4 nummers | 1 nummer |
| Begroeting per poort | ja | ja | ja | ja | ja |
| Audiotext | ja | ja | ja | ja | ja |
| Gesprekken extern doorverbinden | ja | ja | ja | ja | ja |
| Aantal telefoongroepen/afdelingen | 1 | 1 | 8 | 8 | 1 |
| Voicemailfunctie | | | | | |
| Max. aantal berichten per mailbox | 47 (vast) | 47 (vast) | 92 (prog.) | 92 (prog.) | 47 (vast) |
| Max. lengte bericht | 9 min. | 9 min. | 9 min. | 9 min. | 9 min. |
| Persoonlijke begroeting en taal per mailbox | ja | ja | ja | ja | ja |
| Berichten ophalen, doorsturen, overslaan, bewaren, kopiëren en verwijderen | ja | ja | ja | ja | ja |
| Dag- en tijdmelding bij ieder bericht | ja | ja | ja | ja | ja |
| Protectie door pincode | ja | ja | ja | ja | ja |
| Interne notificatie | ja | ja | ja | ja | ja |
| Externe notificatie | ja | ja | ja | ja | ja |
| E-mailnotificatie | nee | nee | optioneel | ja | nee |
| Distributielijsten/mailboxgroepen | ja | ja | ja | ja | ja |
| Mailboxbeheer via de pc | nee | nee | ja | ja | nee |
| Systeembeheer | | | | | |
| Programmeren met pc of telefoon | ja | ja | ja | ja | ja |
| Analoge en seriële integratie | ja | ja | ja | ja | ja |
| Setup wizard | ja | ja | ja | ja | ja |
| Statistieken/rapporten | ja | ja | ja | ja | ja |
| Lijnmonitor | ja | ja | ja | ja | ja |

* Naast de in deze tabel opgenomen BoXiT autoattendant is er ook nog een autoattendant beschikbaar met 1 of 2 poorten en 3 begroetingen per poort.

Features BoXiT deurintercom systemen

| Kenmerk | BoXiT pancam - C | BoXiT pancam - T | BoXiT pancode outdoor | BoXiT pancode indoor | BoXiT pantel outdoor | BoXiT pantel indoor |
|---|------------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Installatie | buiten | buiten | buiten | binnen | buiten | binnen |
| Behuizing | aluminium | aluminium | aluminium | kunststof | aluminium | kunststof |
| Interface | keypad | 1 button | keypad | keypad | 1 button | 1 button |
| Sluit aan op PABX als analoge extensie | ja | ja | Ja | ja | ja | ja |
| Drukknop met directe toestelconnectie | nvt | ja | nvt | nvt | ja | ja |
| Direct bellen naar elk gewenst toestel | ja | nvt | Ja | ja | nvt | nvt |
| Deur openen vanaf ieder toestel | ja | ja | Ja | ja | ja | ja |
| Programmeerbare toegangscode | ja | nvt | Ja | ja | nvt | nvt |
| Programmering met een druktoestelefoon | ja | ja | Ja | ja | ja | ja |
| Dag- en nachtstand | ja | ja | Ja | ja | ja | ja |
| Integratie met Access Control systemen | ja | ja | Ja | ja | ja | ja |
| Plug and Play installatie en set-up | ja | ja | Ja | ja | ja | ja |
| Weerbestendig | ja | ja | Ja | nee | ja | nee |
| Vandaalbestendig | ja | ja | Ja | nee | ja | nee |

www.activevoice.nl • sales@activevoice.nl

Active Voice BV, Versterkerstraat 3d, 1322 AN Almere, The Netherlands
Tel. +31 (0)36 546 1212, Fax +31 (0)36 546 1213



Active Voice BV is een wereldwijde leverancier van spraakoplossingen, unified messaging, faxoplossingen, computertelefonie en voice-messaging-oplossingen. Active Voice helpt zijn klanten te communiceren op de meest eenvoudige en zo efficiënt mogelijke manier. Producten van Active Voice zijn onder andere Repartee, Kinesis, BoXiT, Seven, XMediusFAX en LightningFAX. De producten van Active Voice worden verkocht en ondersteund door een wereldwijd distributienetwerk van onafhankelijke telecommunicatieproducten, value-added resellers, strategische partners en computer-resellers. Active Voice heeft kantoren in de Verenigde Staten (hoofdkantoor), Nederland, Groot-Brittannië en Australië.
© 2006 Active Voice BV. Specificaties aan wijzigingen onderhevig. Merk- en productnamen zijn handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren.